

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

1. 事業者の名称・住所・代表者の氏名

株式会社アスタノ

〒780-8011 高知県高知市梅ノ辻 2-4 四国不動産ビル

代表取締役社長 山崎 広隆

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人情報の適正な取扱いを行います。

3. 個人情報の取得・利用

- (1) 当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表又は通知し（本方針による公表を含む。）、また、直接ご本人から契約書その他の書面（電磁的記録を含む）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。
- (2) 当社は、取得した個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用いたします。
- (3) 当社は、取得した個人情報から匿名加工情報（特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる情報であり、元の個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成し、第三者に提供する場合があります。
- (4) 当社は、第三者から、識別子や行動履歴など、個人関連情報の提供を受け、当該情報を当社が管理する個人情報と紐づけることで新たに個人情報として取得することがあります。具体的には、Cookie、モバイル広告識別子、メールアドレスや電話番号（不可逆な変換処理がなされたものを含みます）、広告の閲覧回数等広告配信関連ログ、ウェブサイトの閲覧履歴や検索履歴、実店舗でのショッピングを含む購買履歴、位置情報その他の行動履歴等を取得し、当社が管理する個人情報と紐付けて利用する場合があります。この場合は、本方針に記載の利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報として適切に取扱います。

4. 個人情報の利用目的 当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- (1) 当社サービスの提供、委託業務の遂行のため
- (2) 新サービスの企画・研究開発のため
- (3) 取引先管理のため
- (4) 防災、防犯、情報セキュリティの維持、事業所の適正な情報管理等を目的とした入退室・アクセスの記録及び管理のため
- (5) 電話、電子メール、チャット、郵送、その他の電磁的方法又は通信手段を用いた当社サービス（顧客の製品・サービスを含む）の販売促進及び広告宣伝、マーケティング活動のため
- (6) 当社又は提携企業等が開催するセミナーやイベント等の案内のため
- (7) 統計情報を作成したうえで、当社サービスの改善・新サービスの開発等のための利用又は第三者提供を行うため
- (8) 当社への入社希望者への情報提供・連絡及び採用選考のため（当社への入社希望者の個人情報に限る）
- (9) 従業員（入社予定者を含む）との業務連絡、施設・設備等の貸与、人事、労務、安全衛生（感染

症、その他の疾病への対策を含む)、福利厚生等その他従業員に対して適正な管理を実施するため
(当社従業員の個人情報に限る)

(10) その他、上記各号に付随する事務手続き・サポート等の業務遂行のため

5. 個人情報の委託について 当社は、当社の業務を社外に委託する際に個人情報を提供する場合があります。この場合、本方針を遵守するために必要な個人情報保護の基準を満たしている委託先を選定し、必要な措置を講じた上で実施いたします。

6. 個人情報の第三者提供について

1 当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

(1) 本人からの同意がある場合

(2) 法令に基づき提供を求められた場合

(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(5) 国又は地方公共団体等（その委託を受けた者を含む）が法令の定める事務を実施するうえで協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

2 前項の定めにかかわらず、次に該当する場合は第三者への提供に該当しないものとします。

(1) 当社が利用目的のために必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

(2) 合併等による事業承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、次の事項を本人に通知し、又は本人が容易に知りうる状態においている場合

①共同利用を行うこと

②共同利用する個人情報の項目

③共同利用する者の範囲

④共同利用する者の利用目的

⑤共同利用する個人情報の管理責任者

7. 安全管理措置に関する事項

(1) 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等の個人情報の安全管理のために「個人情報保護規程」を制定し、個人情報の取得、利用、保管、削除・廃棄等の各段階における個人情報の管理体制を整えると共に、組織的・人的・物理的・技術的な面からの安全管理措置を講じております。

(2) 当社は、適切かつ有効な個人情報保護体制の構築と維持、その改善を目的として、インシデントや事故の防止と事故発生時の迅速な対応をするための報告連絡体制を整備いたします。また、個人情報保護体制について定期的に点検し、従業員及び委託先に対して個人情報の保護に関する教育を徹底いたします。

8. 個人情報の開示等の請求

当社は、当社が保有する個人情報（以下、「保有個人データ」といいます）の開示・訂正・利用停止・消去等のご要望があったときは、所定の手続きでご本人であることを確認のうえ、速やかに対応いたします。但し、

次のいずれかに該当する場合は保有個人データの開示については請求内容の全部又は一部を開示せず、訂正・利用停止・消去等についてはその対応を行わないこと又は代替措置を講ずることがあります。また、保有個人データの開示の請求については、開示請求 1 件あたり 1,500 円の手数料を申し受けます。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な運営に支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他、法令等に違反し、又はその可能性がある場合

9. お問い合わせ窓口

当社における保有個人データの取扱いに関する苦情及び相談、開示等の請求に関しては下記の窓口にご連絡ください。

①住所：〒780-8011 高知県高知市梅ノ辻 2-4 四国不動産ビル

株式会社アスタノ 個人情報保護相談窓口

②電話番号：088-856-7317

③受付時間：月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9 時 30 分～12 時、13 時～16 時 30 分

10. 個人情報保護方針の変更

本方針は、法令等で別途の定めがある場合を除き、当社のウェブサイトに掲載又はその他の当社が定める手段で公表、通知等を行ったときから効力を生じるものとします。

制定日：2023 年 9 月 14 日

<Cookie、Web ビーコン等の利用について>

当社のウェブサイトでは、利便性の向上や広告の配信、統計情報の取得を目的として Cookie 及び Web ビーコン等（以下、「Cookie 等」といいます）が利用されております。当社は、Cookie 等により利用状況や属性情報を取得することがありますが、これらの情報には個人情報に含まれておりません。

<Google Analytics について>

当社は、当社サービスの利用状況等を把握するために Google 社の提供するサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics により収集、記録、分析された情報には、特定の個人を識別する情報は含まれておらず、当社が取得した個人情報と紐づけることもありません。Google Analytics により取得された情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

- ・ Google アナリティクス利用規約
- ・ Google のプライバシーポリシー